

CORTESIA

LIC. ROSARIO LASTRA

La cortesía no cuesta nada y se gana mucho

- La cortesía son pequeñas frases hechas. Utilizadas en nuestra vida diaria.

Estas pueden ir acompañadas por gestos como

- una sonrisa,
- una leve inclinación de cabeza
- un saludo con la palma de la mano.



- Gesto con que se manifiesta la **atención, respeto o afecto** que tiene una persona a otra.



- **Las dos frases que no debemos de olvidar son:**
 - **Por favor (+)**
 - **Gracias (-)**

Términos Corteses

- Por favor
- Gracias
- Muchas gracias
- Muy amable
- Muy agradecido
- Permiso
- Discúlpame
- Permítame
- Lo siento
- Bienvenido
- Adelante
- Siéntese
- Perdón

- Para aprender, el hogar se convierte en la escuela.
- Con la práctica es una garantía para una convivencia pacífica, sana y agradable.

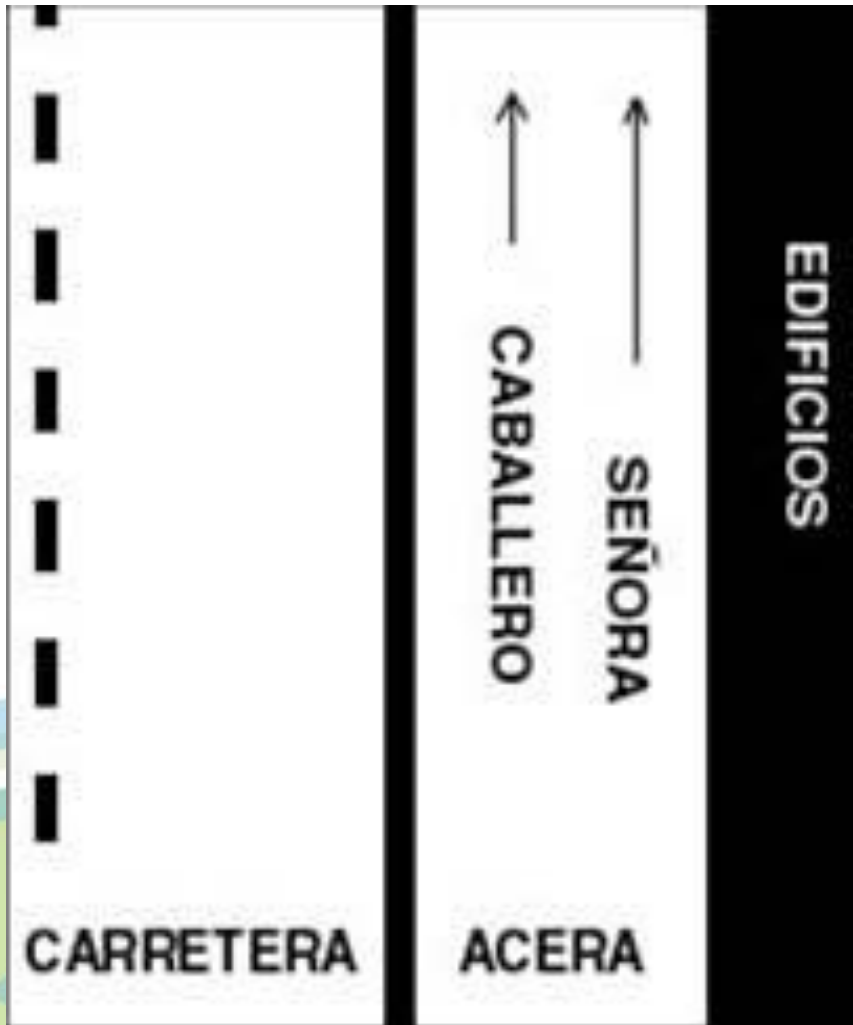
Cortesía tiene aceptación en



Ayudar a cruzar la calle



Ceder el lado interno de la calle a la dama



Abrir la puerta



Ayudar a recoger sus cosas



Ayudar a cargar las bolsas



Ayudar con las bolsas



Ceder el asiento a las personas



Ceder el paso a los niños, mujeres y personas mayores



Aplaudir



Despedirse



Ayudar en casa



**La caballerosidad no sólo se hace
de gestos, sino de actitudes.**

Abrir la puerta del automóvil



Retirar la silla a la dama



Sujetar o abrir la puerta



Sujetar la puerta del ascensor



El caballero baja primero las escaleras



Ofrézcale el brazo si lleva tacos



Si vamos acompañados a una reunión...preguntar, si podemos traerle algo. Estar pendiente de que se sienta atendida y cómoda



Si una dama llega tarde a la cita y se disculpa, usted debe contestarle... “valió la pena la espera”



Esperar a una dama para cenar, cuando la comida se enfría y ella no parece tener prisa por empezar



El hombre hace el pedido al mesero



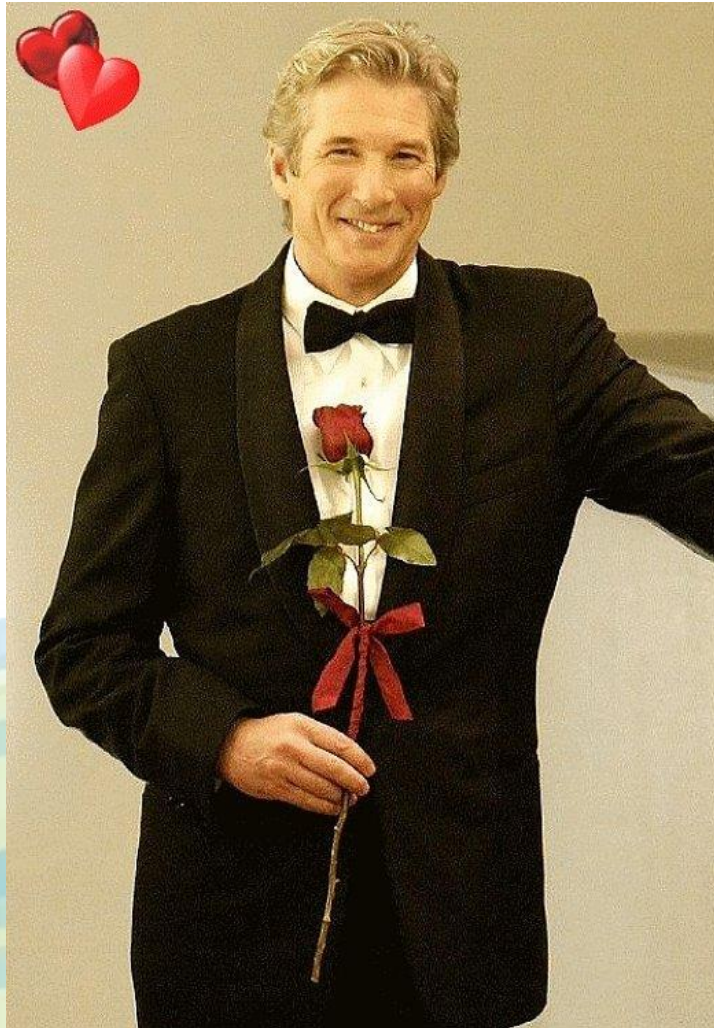
Si está acompañado de una dama, no fije la mirada en otra persona



Si está acompañada, no fije la mirada en otra persona



Detalles



Falta de Cortesía

No ceder el asiento



No gritar ni interrumpir cuando se está hablando

